

RGD Clima Service si colloca come fornitore di soluzioni integrate con un **approccio artigianale ma altamente qualificato**, basato su:

- competenza tecnica consolidata e aggiornamento continuo del personale;
- rapidità di intervento e capacità di personalizzazione del servizio;
- rapporto diretto e di fiducia con la clientela;
- collaborazione stabile con fornitori affidabili e partner tecnici.

RGD Clima Services Srl si pone come obiettivo primario della Politica per la Qualità il raggiungimento e il mantenimento di standard qualitativi elevati nell'effettuazione dei servizi di:

- ✓ Progettazione
- ✓ Installazione
- ✓ Manutenzione
- ✓ Assistenza

di impianti elettrici, di climatizzazione e tecnologici.

Per soddisfare le esigenze del cliente e perseguire il "Miglioramento Gestionale", RGD CLIMA SERVICES Srl realizza un "Sistema Pianificato, Gestito e Monitorato nei risultati" secondo lo schema della norma UNI EN ISO 9001.

In particolare, si impegna a:

- ✓ analizzare il contesto interno ed esterno, identificare e valutare rischi, opportunità e conseguenti azioni, sulla base della valutazione del contesto e delle aspettative delle Parti Interessate, anche rispetto al cambiamento climatico, come strumenti fondamentali del miglioramento continuo e a garanzia della business continuity;
- ✓ conoscere e soddisfare i requisiti dei propri clienti e le esigenze delle Parti Interessate principali, anche rispetto al cambiamento climatico;
- ✓ migliorare continuamente il livello di qualità commerciale;
- ✓ favorire la partecipazione attiva al miglioramento continuo della qualità dei servizi da parte di tutti gli attori coinvolti, compresi i fornitori esterni ed i collaboratori;
- ✓ favorire la realizzazione di un clima interno improntato alla collaborazione ed alla ottimizzazione delle capacità e della soddisfazione di tutti i collaboratori;
- ✓ porre la massima attenzione alla corretta gestione dei gas a effetto serra (ricerca e riparazione delle possibili perdite contro il semplice tamponamento delle situazioni problematiche)
- ✓ osservare leggi, regolamenti e normative applicabili e tenersi sempre aggiornati su tali tematiche;
- ✓ confermare l'attenzione alle componenti ambientali, etiche e sociali in tutte le fasi di attività e di intervento;
- ✓ promuovere una continua formazione del personale, a garanzia della conformità legislativa, ma anche della crescita professionale dei singoli, al fine di aumentarne sempre competenza e consapevolezza rispetto al proprio ruolo.

Per il raggiungimento degli obiettivi definiti dalla Politica per la Qualità, RGD CLIMA SERVICES:

- ✓ favorisce le nuove idee e le proposte migliorative;
- ✓ segue costantemente l'avanzamento dei progressi ed i risultati ottenuti;
- ✓ monitora periodicamente la soddisfazione dei clienti;
- ✓ attua il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse;
- ✓ definisce e mette in atto Piani di Miglioramento che coinvolgono tutte le aree aziendali, nei quali vengono individuati e tenuti sotto controllo, per ciascun obiettivo, gli interventi, i responsabili degli stessi, i tempi di esecuzione ed i relativi costi.

La Direzione Generale si impegna affinché la Politica per la Qualità venga:

1. DIFFUSA;
2. APPLICATA;
3. SOSTENUTA;
4. PERIODICAMENTE VERIFICATA;
5. RESA PUBBLICAMENTE DISPONIBILE permettendo la diffusione della cultura e delle conoscenze necessarie per comprendere la gestione della norma UNI EN ISO 9001.

01			
00	03.07.2025	Prima edizione	
Rev.	Data	Descrizione	Redatto, Verificato e Approvato DIR